

PRIVATLIVSPOLITIK

BLUME FOOD I/S

Denne privatlivspolitik forklarer, hvordan Blume Food I/S ("Blume Food", "vi" eller "os") behandler dine personoplysninger opdelt efter din relation til os.

Du opfordres til at læse Privatlivspolitikken grundigt igennem.

1 DATAANSVARLIG

Den juridiske enhed, som er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger er:

Blume Food I/S (herefter Blume Food)

CVR-nummer 55 96 41 14

Smedevænget 4

8920 Randers NV

Email: gdpr@dragsbaek.dk

Telefon: +45 33 18 75 10

2 BESKRIVELSE AF BEHANDLINGEN

Formål	Kategorier	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
NÅR DU HAR EN RELATION TIL BLUME FOODS KUNDER, LEVERANDØRER OG SAMARBEJDSPARTNERE					
<p><u>Forretningsdrift:</u></p> <p>Vi behandler dine personoplysninger som led i almindelig forretningsdrift, herunder indkøb, produktion, kvalitetssikring, salg og distribution af Blume Foods varer, fakturering, samt anden kontakt med leverandører, samarbejdspartnere og kunder.</p> <p>Vi vil i denne forbindelse behandle oplysninger om dig, hvis du er ansat hos, eller har en relation til en af Blume Foods kunder, leverandører eller samarbejdspartnere.</p> <p>Vi indsamler disse personoplysninger, når du handler på vegne af din arbejdsgiver og som kontaktperson for denne, f.eks. ved indgåelse af kontrakter, produktion af varer, levering af ydelser, produktudvikling, kvalitetssikring af vores produktion, produkter og fødevarer sikkerhed, håndtering af betalinger og generel kommunikation.</p>	<p>Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:</p> <p><u>Almindelige personoplysninger:</u></p> <p>Navn, email, telefonnummer, arbejdsplads, stilling og underskrift.</p> <p>I forbindelse med reklamationer over Blume Foods produkter, kan der desuden behandles oplysninger om din oplevelse i forbindelse med reklamation.</p>	<p>Vi indsamler dine personoplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Direkte fra dig • Den virksomhed du er ansat i eller har en relation til; Blume Foods kunde, leverandør eller samarbejdspartner • Koncernselskaber 	<p>Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet baseret på følgende behandlingsgrundlag</p> <ul style="list-style-type: none"> • Artikel 6.1.c (overholdelse af en retlig forpligtelse, herunder bogføringsloven i forbindelse med udstedelse af fakturaer) • Artikel 6.1.f (nødvendig for forfølgelsen af Blume Foods legitime interesse i forretningsdrift, herunder kommunikation med vores kunder, leverandører og samarbejdspartnere, indkøb, produktion, salg og distribution af varer, samt kvalitetssikring og auditering af vores produktion, produkter og fødevarer sikkerhed) 	<p>Vi kan dele dine personoplysninger med:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Samarbejdspartnere, herunder IT-leverandører og support som vi samarbejder med for at assistere Blume Foods virksomhed • Koncernselskaber 	<p>Vi vil som udgangspunkt opbevare dine personoplysninger i op til 5 år fra udgangen af det år, hvor sidste køb eller leverance har fundet sted, eller hvor forholdet/samarbejdet med Blume Foods kunde, leverandør eller samarbejdspartner er ophørt.</p> <p>Vi kan dog opbevare oplysningerne i længere tid, såfremt det anses for nødvendigt i et konkret tilfælde, f.eks. ved fastlæggelse af retskrav.</p>

NÅR DU HAR EN RELATION TIL BLUME FOOD SOM SLUTKUNDE (FORBRUGER)					
<p><u>Kundeservice, kundehenvendelser og reklamationer</u></p> <p>Vi behandler dine personoplysninger i forbindelse med løbende kundeservice og besvarelse af kundehenvendelser, herunder behandling af reklamationer og klager.</p> <p>Derudover behandles dine personoplysninger til brug for almindelig drift af vores virksomhed, f.eks. produktudvikling, kvalitetssikring af vores produktion, produkter og fødevarer sikkerhed, samt generel kommunikation i øvrigt.</p>	<p>Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:</p> <p><u>Almindelige personoplysninger:</u></p> <p>Navn, e-mailadresse, adresse, telefonnummer, og oplysninger, som du i øvrigt måtte vælge at give os ved din henvendelse.</p> <p>I forbindelse med reklamationer behandles yderligere oplysninger om dit konto- og registreringsnummer til brug for refundering, samt oplysninger om din oplevelse/årsag til reklamation.</p> <p>Vi behandler desuden eventuelle billeder som du måtte sende til os i forbindelse med spørgsmål, reklamationer og lignende.</p> <p><u>Følsomme oplysninger:</u></p> <p>Vi kan i særlige tilfælde behandle dine helbredsoplysninger, hvis du af egen drift fremsender sådanne oplysninger til os i forbindelse med en kundehenvendelse. Sådanne oplysninger slettes dog hurtigst muligt, og du opfordres i stedet til at henvende dig til egen læge.</p> <p>Derudover kan vi behandle helbredsoplysninger om dig i forbindelse med reklamationer og klager over Blume Foods produkter, i det omfang du selv fremsender sådanne oplysninger.</p>	<p>Vi indsamler dine personoplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Direkte fra dig • Fra den butik/kunde, hvortil du måtte have sendt en klage eller reklamation, som er blevet videresendt til os • Koncernselskaber 	<p>Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet baseret på følgende behandlingsgrundlag</p> <ul style="list-style-type: none"> • Artikel 6.1.b (indgåelse og opfyldelse af kontrakt) • Artikel 6.1.c (overholdelse af Blume Foods retlige forpligtelse i forbindelse med behandling af reklamationer, kvalitetssikring af fødevarerproduktionen og opbevaring af regnskabsmateriale og lignende) • Artikel 6.1.f (nødvendig for forfølgelsen af vores legitime interesse i kundeservice, forretnings- og produktudvikling, kvalitetssikring af vores produktion, produkter og fødevarer sikkerhed, etablering og opretholdelse af kontakt og kommunikation med vores slutkunder, samt håndtering af reklamationer og klager) • Artikel 9.2.f (nødvendig for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares - hvis du sender os helbredsoplysninger i forbindelse med en reklamation eller klage) 	<p>Vi kan dele dine personoplysninger med:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Samarbejdspartnere, herunder IT-leverandører og support som vi samarbejder med for at assistere Blume Foods virksomhed • Leverandører i forbindelse med håndtering af en henvendelse, klage eller reklamation • Koncernselskaber 	<p>Vi vil som udgangspunkt opbevare almindelige kundehenvendelser fra dig i et år fra det tidspunkt, hvor vi har besvaret din henvendelse.</p> <p>Hvis henvendelsen fører til en kontrol eller kvalitetssikring af vores produkter, opbevares henvendelsen indtil dette er overstået.</p> <p>Personoplysninger om dig som vi har modtaget i forbindelse med behandling af en klage eller reklamation vil vi opbevare i op til 5 år fra udgangen af det år, hvor reklamationen er færdigbehandlet og/eller refundering har fundet sted.</p> <p>Oplysninger kan opbevares i en længere periode, hvis der er særlige grunde hertil, herunder særligt hvis det er nødvendigt for at fastlægge eller forsvare et retskrav eller gøre et sådant gældende, f.eks. i forbindelse med en reklamation.</p>

NÅR DU BESØGER, AFHENTER VARER ELLER LEVERER VARER TIL BLUME FOODS FABRIKKER, KONTORER OG EJENDOMME

<p><u>Videoovervågning, nummerpladeregistrering og adgangskontrol</u></p> <p>Hvis du besøger Blume Foods bygninger eller kontorer, anvender vi dine personoplysninger til at udstede en adgangskode til brug for din færden hos os.</p> <p>Ved indkørsel på Blume Foods område, registrerer vi desuden nummerpladen på dit køretøj. Dette bruges til at kontrollere, hvilke køretøjer, der befinder sig på Blume Foods ejendom på bestemte tidspunkter - herunder til brug for at rejse et erstatningskrav, hvis du påkører eller på anden vis beskadiger Blume Foods ejendom.</p> <p>Når du færdes hos Blume Foods fabrikker, kontorer og ejendomme, kan du desuden blive optaget på videoovervågning af hensyn til sikkerhed og kriminalitetsforebyggelse.</p> <p><u>Gæsteregistrering i produktion:</u></p> <p>Vi behandler også dine oplysninger, når du besøger vores produktion. Vi vil her bede dig udfylde en blanket, hvor du afgiver en række oplysninger, som vi har brug for, af hensyn til fødevarer sikkerheden, vores fødevarer certificeringer og hvis vi skulle blive kontrolleret af fødevarer myndighederne.</p>	<p>Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:</p> <p><u>Almindelige personoplysninger:</u></p> <p>Ved adgang til Blume Foods områder og ejendomme, kan Blume Food behandle oplysninger om din adfærd og bevægelse rundt i Blume Foods bygninger - herunder i form af videoovervågningsoptagelser og registrering i log af din brug af adgangskode til at få adgang til lokaler.</p> <p>Ved indkørsel på Blume Foods område registreres desuden nummeret på dit køretøjs nummerplade. Dette anvendes til at holde styr på, hvem der har befundet sig på Blume Foods område på bestemte tidspunkter, herunder i tilfælde, hvor der er sket påkørsel eller anden beskadigelse af Blume Foods ejendom.</p> <p>Til brug for dokumentation for overholdelse af standarder indenfor fødevarer sikkerhed behandler vi også oplysninger om dit navn og stilling, samt dine seneste rejseaktiviteter.</p> <p><u>Følsomme oplysninger:</u></p> <p>Helbredsoplysninger til brug for registrering af gæster i produktionen af hensyn til fødevarer sikkerhed.</p> <p><u>Oplysninger om strafbare forhold:</u></p> <p>Vi behandler oplysninger om strafbare forhold, hvis du foretager strafbare handlinger på et sted, hvor Blume Foods videoovervågning filmer dig.</p>	<p>Vi indsamler dine oplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Direkte fra dig, herunder gennem din færden hos Blume Food 	<p>Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet baseret på følgende behandlingsgrundlag</p> <ul style="list-style-type: none"> • Artikel 6.1.c (overholdelse af Blume Foods retlige forpligtelse til at sikre fødevarer sikkerhed) • Artikel 6.1.f (nødvendig for forfølgelsen af Blume Foods legitime interesse i adgangskontrol, kriminalitetsforebyggelse og retsforfølgning for beskadigelse af ejendom. Blume Food har desuden en legitim interesse i at sikre fødevarer sikkerhed og at Blume Food overholder kravene til forskellige fødevarer certificeringer). • Artikel 9(2)(f) (nødvendig for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares) • Databeskyttelseslovens § 8, stk. 3 (Blume Foods har en legitim interesse i kriminalitetsforebyggelse og retsforfølgning for beskadigelse af ejendom). 	<p>Vi kan dele dine personoplysninger med:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Samarbejdspartnere, herunder IT-leverandører og support som vi samarbejder med for at assistere Blume Foods virksomhed • Din arbejdsgiver, hvis du som fragtfører påkører eller på anden vis beskadiger Blume Foods ejendom • Koncernselskaber • De offentlige myndigheder, herunder Politiet • BRC (British Retail Consortium), hvis de fører tilsyn med vores fabrikker, herunder tjekker at vi har udfyldte gæstelister 	<p>Videoptagelser fra videoovervågningen, registreringen af nummerplader og logs fra adgangskontrol slettes senest efter 30 dage - medmindre optagelserne skal bruge i længere tid til en sag, såsom en straffesag eller erstatningskrav.</p> <p>Oplysninger som du har afgivet i forbindelse med besøg i produktionen slettes efter 2 år.</p>
---	--	--	---	---	--

3 OVERFØRSLER TIL LANDE UDEN FOR EU/EØS

Dine personoplysninger kan blive overført til lande udenfor EU/EØS, når vi bruger Microsoft tjenester, idet Microsoft anvender underdatabehandlere i sådanne lande.

I nogle tilfælde vil landet være vurderet af EU-Kommissionen som et land, der sikrer et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau af personoplysninger, og hvis ikke, vil vi sikre, at der er fornødne garantier ved brug af Kommissionens standardkontrakter, som publiceret af Kommissionen, eller ved andre kontrakter eller certificeringer godkendt af kompetente myndigheder. Du har mulighed for at få en kopi af denne kontrakt/aftale ved at kontakte os på gdpr@dragsbaek.dk.

4 PLIGTMÆSSIG INFORMATION

Vi indsamler kun de oplysninger, der er nødvendige for de beskrevne formål. Hvis du ikke giver disse oplysninger, er der risiko for, at vi ikke kan levere ydelser til dig, opretholde samarbejdet med dig og/eller den virksomhed, du er ansat i, samt opfylde Blume Foods forpligtelser.

5 DINE RETTIGHEDER

Du har følgende rettigheder:

- Du har ret til at anmode om indsigt i, berigtigelse af eller sletning af dine personoplysninger.
- Du har også ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset.
- Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du ret til at tilbagekalde dit samtykke til enhver tid. Din tilbagekaldelse vil ikke have betydning for lovligheden af behandlingen foretaget inden din tilbagekaldelse af dit samtykke. Du kan tilbagekalde dit samtykke og gøre brug af dine rettigheder som anført nedenfor.
- Du har ret til at modtage de personoplysninger, som du selv har afgivet, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet).
- Du kan altid indgive en klage til en databeskyttelsestilsynsmyndighed, f.eks. Datatilsynet.

Derudover har du ret til at gøre indsigelse mod Blume Foods behandling af dine personoplysninger i følgende tilfælde:

- **Hvis Blume Foods behandling af dine personoplysninger er baseret på artikel 6, stk. 1, litra f (interesseafvejning), se ovenfor under behandlingsgrundlag, har du til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod en sådan behandling af grunde, der måtte vedrøre din særlige situation.**
- **Ligeledes har du en ubetinget ret til at gøre indsigelse mod Blume Foods behandling af dine personoplysninger, hvis vi behandler dine oplysninger med henblik på direkte markedsføring. Dette er dog ikke tilfældet på nuværende tidspunkt.**

Du kan gøre brug af dine rettigheder ved at kontakte os på gdpr@dragsbaek.dk.

Der kan være betingelser eller begrænsninger til disse rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du f.eks. har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde - dette afhænger af de konkrete omstændigheder i forbindelse med behandlingsaktiviteterne.

Sidst opdateret: 30.12.2019