

PRIVATLIVSPOLITIK

ISMEJERIET THY APS

Denne privatlivspolitik forklarer, hvordan Ismejeriet Thy ApS ("Ismejeriet Thy", "vi" eller "os") behandler dine personoplysninger opdelt efter din relation til os. Du opfordres til at læse Privatlivspolitikken grundigt igennem.

1 DATAANSVARLIG

Den juridiske enhed, som er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger er:

Ismejeriet Thy ApS (herefter Ismejeriet Thy)

CVR-nummer 36463848

Pantervej 14

7700 Thisted

Email: gdpr@dragsbaek.dk

Telefon: +45 33 18 75 10

2 BESKRIVELSE AF BEHANDLINGEN

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
NÅR DU HAR EN RELATION TIL ISMEJERIET THYS KUNDER, LEVERANDØRER OG SAMARBEJDSPARTNERE					
<p><u>Forretningsdrift:</u></p> <p>Vi behandler dine personoplysninger som led i almindelig forretningsdrift, herunder indkøb, produktion, kvalitetssikring, salg og distribution af Ismejeriet Thys varer, fakturering, samt anden kontakt med leverandører, samarbejdspartnere og kunder.</p> <p>Vi vil i denne forbindelse behandle oplysninger om dig, hvis du er ansat hos, eller har en relation til en af Ismejeriet Thys kunder, leverandører eller samarbejdspartnere.</p> <p>Vi indsamler disse personoplysninger, når du handler på vegne af din arbejdsgiver og som kontaktperson for denne, f.eks. ved indgåelse af kontrakter, produktion af varer, levering af ydelser, produktudvikling, kvalitetssikring af vores produktion, produkter og fødevarer sikkerhed, håndtering af betalinger og generel kommunikation.</p>	<p>Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:</p> <p><u>Almindelige personoplysninger:</u></p> <p>Navn, email, telefonnummer, arbejdsplads, stilling og underskrift.</p> <p>I forbindelse med reklamationer fra kunder over vores produkter, kan der desuden behandles oplysninger om din oplevelse i forbindelse med reklamation.</p>	<p>Vi indsamler dine personoplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Direkte fra dig • Den virksomhed du er ansat i eller har en relation til; Ismejeriet Thys kunde, leverandør eller samarbejdspartner • Koncernselskaber 	<p>Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet baseret på følgende behandlingsgrundlag</p> <ul style="list-style-type: none"> • Artikel 6.1.c (overholdelse af en retlig forpligtelse, herunder bogføringsloven i forbindelse med udstedelse af fakturaer) • Artikel 6.1.f (nødvendig for forfølgelsen af Ismejeriet Thys legitime interesse i forretningsdrift, herunder kommunikation med vores kunder, leverandører og samarbejdspartnere, indkøb, produktion, salg og distribution af varer, samt kvalitetssikring og auditering af vores produktion, produkter og fødevarer sikkerhed) 	<p>Vi kan dele dine personoplysninger med:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Samarbejdspartnere, herunder IT-leverandører og support som vi samarbejder med for at assistere Ismejeriet Thys virksomhed • Koncernselskaber 	<p>Vi vil som udgangspunkt opbevare dine personoplysninger i op til 5 år fra udgangen af det år, hvor sidste køb eller leverance har fundet sted, eller hvor forholdet/samarbejdet med Ismejeriet Thys kunde, leverandør eller samarbejdspartner er ophørt.</p> <p>Vi kan dog opbevare oplysningerne i længere tid, såfremt det anses for nødvendigt i et konkret tilfælde, f.eks. ved fastlæggelse af retskrav.</p>

NÅR DU HAR EN RELATION TIL ISMEJERIET THY SOM SLUTKUNDE (FORBRUGER)					
<p><u>Kundeservice , kundehenvendelser og reklamationer</u></p> <p>Vi behandler dine personoplysninger i forbindelse med løbende kundeservice og besvarelse af kundehenvendelser, herunder behandling af reklamationer og klager, samt levering af vores ydelser til slutkunder.</p> <p>Derudover behandles dine personoplysninger til brug for almindelig drift af vores virksomhed, f.eks. produktudvikling, kvalitetssikring af vores produktion, produkter og fødevarer sikkerhed, samt generel kommunikation i øvrigt.</p>	<p>Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:</p> <p><u>Almindelige personoplysninger:</u></p> <p>Navn, e-mailadresse, adresse, telefonnummer, og oplysninger, som du i øvrigt måtte vælge at give os ved din henvendelse. Vi kan desuden behandle dit brugernavn og profilbillede, hvis du henvender dig til os på sociale medier.</p> <p>I forbindelse med reklamationer behandles yderligere oplysninger om dit konto- og registreringsnummer til brug for refundering, samt oplysninger om din oplevelse/årsag til reklamation.</p> <p>Vi behandler desuden eventuelle billeder som du måtte sende til os i forbindelse med spørgsmål, reklamationer og lignende.</p> <p><u>Følsomme oplysninger:</u></p> <p>Vi kan behandle helbredsoplysninger om dig, hvis du af egen drift fremsender sådanne oplysninger til os i forbindelse med en kundehenvendelse. Sådanne oplysninger slettes dog hurtigst muligt, og du opfordres i stedet til at henvende dig til egen læge.</p> <p>Derudover kan vi behandle helbredsoplysninger om dig i forbindelse med reklamationer over Ismejeriet Thy produkter, i det omfang du selv fremsender sådanne oplysninger til os.</p>	<p>Vi indsamler dine personoplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Direkte fra dig • Fra den butik/kunde, hvortil du måtte have sendt en klage eller reklamation, som er blevet videresendt til os • Koncernselskaber 	<p>Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet baseret på følgende behandlingsgrundlag</p> <ul style="list-style-type: none"> • Artikel 6.1.b (indgåelse og opfyldelse af kontrakt) • Artikel 6.1.c (overholdelse af Ismejeriet Thy's retlige forpligtelse i forbindelse med behandling af reklamationer, kvalitetssikring af produktionen og opbevaring af regnskabsmateriale og lignende) • Artikel 6.1.f (nødvendig for forfølgelsen af vores legitime interesse i kundeservice, forretnings- og produktudvikling, kvalitetssikring af vores produktion, produkter og fødevarer sikkerhed, etablering og opretholdelse af kontakt og kommunikation med vores slutkunder, samt håndtering af reklamationer og klager) • Artikel 9.2.f (nødvendig for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares - hvis du sender os helbredsoplysninger i forbindelse med en reklamation eller klage) 	<p>Vi kan dele dine personoplysninger med:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Samarbejdspartnere, herunder IT-leverandører og support som vi samarbejder med for at assistere Ismejeriet Thy's virksomhed • Leverandører i forbindelse med håndtering af en henvendelse eller reklamation • Koncernselskaber 	<p>Vi vil som udgangspunkt opbevare almindelige kundehenvendelser fra dig i et år fra det tidspunkt, hvor vi har besvaret din henvendelse.</p> <p>Hvis henvendelsen fører til en kontrol eller kvalitetssikring af vores produkter, opbevares henvendelsen indtil kontrollen eller</p> <p>Hvis vi refunderer et beløb på grund af en reklamation eller klage, opbevares personoplysninger i bogføringsmaterialet dog i op til 5 år fra udgangen af det år, hvor refusionen skete, i henhold til bogføringslovens regler herom.</p> <p>Oplysninger kan opbevares i en længere periode, hvis der er særlige grunde hertil, herunder særligt hvis det er nødvendigt for at fastlægge eller forsvare et retskrav eller gøre et sådant gældende, f.eks. i forbindelse med en reklamation.</p>

BESØGER, AFHENTER VARER ELLER LEVERER VARER TIL ISMEJERIET THYS FABRIKKER, KONTORER OG EJENDOMME					
<p><u>Videoovervågning og adgangskontrol</u></p> <p>Hvis du besøger Ismejeriet Thys bygninger eller kontorer, anvender vi dine personoplysninger til at udstede adgangskort til brug for din færden hos os.</p> <p>Når du færdes hos Ismejeriet Thys fabrikker, kontorer og ejendomme, kan du desuden blive optaget på videoovervågning, af hensyn til sikkerhed og kriminalitetsforebyggelse.</p> <p><u>Gæsteregistrering i produktion:</u></p> <p>Vi behandler også dine oplysninger, når du besøger vores produktion. Vi vil her bede dig udfylde en blanket, hvor du afgiver en række oplysninger, som vi har brug for, af hensyn til fødevarer sikkerheden, vores fødevarer certificeringer og hvis vi skulle blive kontrolleret af fødevarer myndighederne.</p>	<p><u>Almindelige personoplysninger:</u></p> <p>Ved adgang til Ismejeriet Thys områder og ejendomme, kan Ismejeriet Thy behandle oplysninger om din adfærd og bevægelse rundt i Ismejeriet Thys bygninger - herunder i form af videoovervågningsoptagelser og registrering i log af din brug af adgangskorte til at få adgang til lokaler.</p> <p>Til brug for dokumentation for overholdelse af standarder indenfor fødevarer sikkerhed behandler vi også oplysninger om dit navn og stilling, samt dine seneste rejseaktiviteter.</p> <p><u>Følsomme oplysninger:</u></p> <p>Helbredsoplysninger til brug for registrering af gæster i produktionen af hensyn til fødevarer sikkerhed.</p> <p><u>Oplysninger om strafbare forhold:</u></p> <p>Vi behandler oplysninger om strafbare forhold, hvis du foretager strafbare handlinger på et sted, hvor Ismejeriet Thys videoovervågning filmer dig.</p>	<p>Vi indsamler dine personoplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Direkte fra dig, herunder gennem din færden hos Ismejeriet Thy 	<p>Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet baseret på følgende behandlingsgrundlag</p> <ul style="list-style-type: none"> • Artikel 6.1.c (overholdelse af Ismejeriet Thys retlige forpligtelse til at sikre fødevarer sikkerhed) • Artikel 6.1.f (nødvendig for forfølgelsen af Ismejeriet Thys legitime interesse i adgangskontrol, kriminalitetsforebyggelse og retsforfølgning. Ismejeriet Thy har desuden en legitim interesse i at sikre fødevarer sikkerhed og at Ismejeriet Thy overholder kravene til forskellige fødevarer certificeringer). • Artikel 9(2)(f) (nødvendig for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares) • Databeskyttelseslovens § 8, stk. 3 (Ismejeriet Thy har en legitim interesse i kriminalitetsforebyggelse og retsforfølgning for beskadigelse af ejendom). 	<p>Vi kan dele dine personoplysninger med:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Samarbejdspartnere, herunder IT-leverandører og support som vi samarbejder med for at assistere Ismejeriet Thys virksomhed • Din arbejdsgiver, hvis du som fragtfører påkører eller på anden vis beskadiger vores ejendom • Koncernselskaber • De offentlige myndigheder, herunder Politiet • BRC (British Retail Consortium), hvis de fører tilsyn med vores fabrikker, herunder tjekker at vi har udfyldte gæstelister 	<p>Videoptagelser fra videoovervågningen og logs fra adgangskontrollen slettes senest efter 30 dage - medmindre optagelserne skal bruge i længere tid til en sag, såsom en straffesag eller erstatningskrav.</p> <p>Oplysninger som du har afgivet i forbindelse med besøg i produktionen slettes efter 2 år.</p>

NÅR DU INTERAGERER MED ISMEJERIET THY PÅ SOCIALE MEDIER					
<p><u>Sociale medier</u></p> <p>Dine personoplysninger indsamles også ved besøg på vores sider på sociale medier, herunder kommunikation med os i forbindelse hermed.</p> <p>Vi har profiler på Facebook og Instagram.</p> <p>Vi er sammen med Facebook fælles dataansvarlig for indsamling af personoplysninger om dig, når du besøger vores Facebook side. Du kan læse mere i aftalen om fælles dataansvar her.</p> <p>Dine personoplysninger behandles ligeledes som beskrevet i Facebooks cookie- og privatlivspolitik.</p>	<p>Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:</p> <p><u>Almindelige personoplysninger:</u></p> <p>Navn, profilbillede, brugernavn, indhold i posts relateret til Ismejeriet Thy og andre oplysninger som kan udledes af din social medie-profil og din adfærd.</p> <p>Vi behandler generelt oplysninger om dig, når du besøger vores sider på sociale medier, og kommunikerer med os via denne, f.eks. spørgsmål i forbindelse med en direkte henvendelse fra dig til os på Facebook.</p>	<p>Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Direkte fra dig • Sociale medier 	<p>Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet baseret på følgende behandlingsgrundlag:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Artikel 6.1.f (nødvendig for forfølgelsen af vores legitime interesse i markedsføring, at følge med i omtale af os og vores produkter, samt kommunikation med vores kunder og følgere på sociale medier) 	<p>Vi kan dele dine personoplysninger med:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Samarbejdspartnere, herunder IT-leverandører og support som vi samarbejder med for at assistere vores virksomhed • Koncernselskaber • Sociale medier 	<p>Sletning af de personoplysninger vi modtager i forbindelse med din kommunikation med os på sociale medier, herunder på vores Facebook og Instagram sider, afhænger af kommunikationens indhold jf. øvrige opbevaringsperioder anført i denne privatlivspolitik.</p> <p>Som udgangspunkt slettes henvendelser modtaget i vores indbakker på sociale medier dog, når henvendelsen er færdigbehandlet.</p> <p>Kommentarer og lignende offentlige reaktioner på vores profiler og opslag på social medier slettes dog som udgangspunkt ikke - medmindre du selv vælger at slette dine kommentarer.</p> <p>Oplysningerne på sociale medier vil desuden blive opbevaret af det sociale medie som beskrevet i deres egne privatlivspolitikker.</p>

3 OVERFØRSLER TIL LANDE UDEN FOR EU/EØS

Dine personoplysninger kan blive overført til lande udenfor EU/EØS, når vi bruger Microsoft tjenester, idet Microsoft anvender underdatabehandlere i sådanne lande.

I nogle tilfælde vil landet være vurderet af EU-Kommissionen som et land, der sikrer et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau af personoplysninger, og hvis ikke, vil vi sikre, at der er fornødne garantier ved brug af Kommissionens standardkontrakter, som publiceret af Kommissionen, eller ved andre kontrakter eller certificeringer godkendt af kompetente myndigheder. Du har mulighed for at få en kopi af denne kontrakt/aftale ved at kontakte os på gdpr@dragsbaek.dk.

4 PLIGTMÆSSIG INFORMATION

Vi indsamler kun de oplysninger, der er nødvendige for de beskrevne formål. Hvis du ikke giver disse oplysninger, er der risiko for, at vi ikke kan levere ydelser til dig, opretholde samarbejdet med dig og/eller den virksomhed, du er ansat i, samt opfylde Ismejeriet Thys forpligtelser.

5 DINE RETTIGHEDER

Du har følgende rettigheder:

- Du har ret til at anmode om indsigt i, berigtigelse af eller sletning af dine personoplysninger.
- Du har også ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset.
- Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du ret til at tilbagekalde dit samtykke til enhver tid. Din tilbagekaldelse vil ikke have betydning for lovligheden af behandlingen foretaget inden din tilbagekaldelse af dit samtykke. Du kan tilbagekalde dit samtykke og gøre brug af dine rettigheder som anført nedenfor.
- Du har ret til at modtage de personoplysninger, som du selv har afgivet, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet).
- Du kan altid indgive en klage til en databeskyttelsestilsynsmyndighed, f.eks. Datatilsynet.

Derudover har du ret til at gøre indsigelse mod Ismejeriet Thys behandling af dine personoplysninger i følgende tilfælde:

- **Hvis Ismejeriet Thys behandling af dine personoplysninger er baseret på artikel 6, stk. 1, litra f (interesseafvejning), se ovenfor under behandlingsgrundlag, har du til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod en sådan behandling af grunde, der måtte vedrøre din særlige situation.**
- **Ligeledes har du en ubetinget ret til at gøre indsigelse mod Ismejeriet Thys behandling af dine personoplysninger, hvis vi behandler dine oplysninger med henblik på direkte markedsføring.**

Du kan gøre brug af dine rettigheder ved at kontakte os på gdpr@dragsbaek.dk. Der kan være betingelser eller begrænsninger til disse rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du f.eks. har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde - dette afhænger af de konkrete omstændigheder i forbindelse med behandlingsaktiviteterne.

Sidst opdateret: 30.12.2019